

**TRABAJO GRUPAL CON PERSONAS CUIDADORAS  
EN A. P.:  
Una propuesta desde la Metodología de los  
Procesos Correctores Comunitarios.**

**Autora: Elena Aguiló Pastrana**

Artículo publicado en Revista Comunidad 2008 (nº 10)

# **TRABAJO GRUPAL CON PERSONAS CUIDADORAS EN A. P.**

## **Una propuesta desde la Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios**

**Autora: Elena Aguiló Pastrana**

### **TRABAJAR CON PERSONAS CUIDADORAS EN ATENCIÓN PRIMARIA**

En las consultas de Atención Primaria, médicos/as y enfermeras/os percibimos frecuentemente el malestar del/a cuidador/a principal, el malestar de las personas que tienen que hacerse cargo de cuidar a una persona mayor, enferma o dependiente. En su gran mayoría, los “cuidadores” son mujeres, esposas, hijas o nueras. Parece que “les toca a ellas”. Vemos que los malestares del/a cuidador/a se expresan a través de quejas, malestares o sintomatología propia, por la que directamente consultan, o como problemática que se hace visible al atender al/a enfermo/a en el domicilio o en consulta, poniendo en evidencia la sobrecarga y el malestar de la persona que se ocupa de su cuidado. Son cuestiones difíciles de precisar y satisfacer por los sanitarios.

Asumir el cuidado de una persona dependiente hoy supone enfrentar una problemática que conlleva muchos malestares y desgastes, con trastornos establecidos de tipo psíquico o físico.

Sufren y aparecen sentimientos de tristeza y desesperanza, angustia, ansiedad, insomnio, depresión. El uso de psicofármacos entre los/as cuidadores/as es elevado. La consulta repetida por cuadros de dolor de espalda, dolor o cansancio generalizado, cefaleas, cuadros que a menudo nos parecen somatizados o producidos por la sobrecarga física de la tarea de cuidar a alguien dependiente. Con frecuencia cuidar a otro/a se convierte en un impedimento para “cuidar de sí”. Aparece el abandono de sus intereses, ocupaciones, necesidades y contactos sociales; a menudo, también la sobreprotección del/la paciente. Se generan sentimientos de dependencia, culpa y ambivalencia hacia la persona cuidada, que pueden deteriorar la relación y dificultar más el cuidado y el trato.

Son comunes las quejas (manifiestas o indirectas) hacia familiares e instituciones; el stress y las prisas impregnan la vida cotidiana del/a cuidador/a, así como la sensación de atrapamiento y, a menudo, el agotamiento físico o emocional.

Todo ello es bien sabido por los/as profesionales de salud; estos síntomas, sentimientos y quejas que se recogen diariamente en las consultas o las visitas al domicilio de profesionales de enfermería y medicina, pero generalmente no son encauzadas en ninguna acción de salud específica.

### **MALESTARES DE LA VIDA COTIDIANA. LA METODOLOGÍA DE LOS PROCESOS CORRECTORES COMUNITARIOS**

Todos estos malestares que constituyen la problemática del/a cuidador/a, tan prolongados y progresivos, atentan contra su salud y la de la persona cuidada. Pero están naturalizados como normales y ligados a la tarea

de cuidar, especialmente en el caso de las mujeres, por lo que se sufren sin demasiada reflexión. No son cuestionados porque los consideramos normales, reproduciéndose y cronificándose la problemática descrita. No es raro que la salida pase finalmente por una institucionalización del anciano/a, o enfermo/a, ante la claudicación del/a cuidador/a o aparición de patología, o serios conflictos familiares. Estas situaciones se acompañan a menudo de intensos sentimientos de fracaso personal, culpabilidad y gran sufrimiento.

La Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios fue creada, como instrumento de intervención específico, para trabajar estos malestares de la vida cotidiana, malestares que están naturalizados como normales, pero que se cobran tan altos precios en salud. El Programa ProCC de Intervención Comunitaria diseñado para el trabajo de la problemática del cuidador, consta de una versión de 6-8 reuniones grupales, con una herramienta metodológica específica, el método de Grupo Formativo. Mediante el Grupo Formativo se busca lograr un grado de reflexividad que cuestione los consensos sociales básicos que hacen ver como “normales y naturales” roles que condicionan grados importantes de malestar cotidiano. En el caso de las personas cuidadoras, en su gran mayoría mujeres, de edad media, es preciso “deconstruir” el rol de mujer cuidadora, agobiada, sacrificada, e imprescindible, que está implícito y ampliamente generalizado en las pautas culturales de nuestro modelo social. Solo desde la reflexividad lograda en espacios grupales pueden los sujetos atreverse a cambiar pautas y modelos hondamente aprendidos y apenas reflexionados (sino únicamente “quejados”: queremos señalar la importancia de no confundir reflexión con queja pues la primera contribuye a la acción, mientras que la segunda generalmente la inhibe).

Solo la fuerza de un (nuevo) consenso grupal, ayuda a los sujetos a cambiar, saliendo de pautas conocidas y reforzadas por un fortísimo consenso social (en palabras de C. Castoriadis, el Imaginario Social Instituido) de que las cosas “son así”. Para ello son necesarios determinados elementos de análisis aportados en los programas ProCC por el/la coordinador/a del grupo, ejercicios y recursos docentes. Se sigue un hilo lógico de contenidos y también un hilo elaborativo que permite su asimilación más favorable, contando con las resistencias habituales a la tarea que en todo grupo aparecen y se manifiestan, que se van leyendo y elaborando conforme progresa el proceso grupal.

## **OBJETIVOS Y CONTENIDOS**

Los objetivos generales de cualquier Programa ProCC son crear un espacio grupal de reflexión sobre la problemática dada, en este caso de la problemática del/a cuidador/a familiar, y brindarles elementos de análisis para posibilitar la búsqueda de alternativas más saludables con un mayor grado de autonomía. El protagonismo personal y social que pretendemos se refiere tanto a cambios a nivel individual como colectivo, evitando la salida desde el individualismo y la creación de nuevos vínculos y redes.

En este caso, el Programa ProCC de la Persona Cuidadora sitúa, en primer lugar, la problemática del/a cuidador/a desde la realidad cotidiana, con sus malestares, y se presentan al grupo elementos de análisis específicos de esta concepción que son necesarios para elaborar la problemática descrita: los roles masculino y femenino y su relación con la problemática del cuidado en el ámbito familiar, la dependencia en las relaciones y sus raíces en la carga

AGUILÓ PASTRANA, E. (2007). Trabajo grupal con personas cuidadoras en AP: Una propuesta desde la Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios. Revista Comunidad 2008 (nº 10). Disponible en [www.pacap.net/](http://www.pacap.net/) / [www.procc.org](http://www.procc.org)



cultural, la necesidad de los espacios personales y la autonomía. Se hace necesario el trabajo específico sobre espacios, límites y ejercicio de la autoridad en el seno del grupo familiar, así como el envejecer saludable y los procesos de deterioro con los duelos implícitos que hay que trabajar y elaborar. Todos estos elementos temáticos son integrados en las últimas sesiones en la búsqueda de alternativas más saludables para los/as participantes en su vida cotidiana.

### **EL TALLER DE PERSONAS CUIDADORAS. Consideraciones previas.**

Describiremos algunas cuestiones metodológicas y del proceso grupal de un Taller de Cuidadores/as Familiares de personas con dependencia realizado en un Centro de Salud con Metodología ProCC. Contábamos en este caso con una profesional con formación y entrenamiento en la Metodología ProCC. Otros hechos favorecedores son el antecedente de otras intervenciones previas con la misma Metodología ProCC con buenos resultados en el Centro de Salud, y la participación de varias profesionales del equipo en un curso básico de la Metodología ProCC, de forma que la participación en este curso supone un paso para su formación y entrenamiento.

En las condiciones actuales de presión asistencial, las dificultades de abrir un espacio a las actividades grupales, educativas y comunitarias son ampliamente conocidas. A menudo, es necesario un esfuerzo para iniciar (y a menudo, para mantener) estos espacios minoritarios, dentro de nuestra práctica generalizada de corte más individualista, evaluada también por los gestores desde indicadores de este tipo. La existencia en las carteras de servicios de epígrafes que contemplen las prácticas comunitarias es una necesidad y una alternativa imprescindible para la existencia y desarrollo de prácticas comunitarias y promoción de la salud. Si la actividad puede realizarse, como fue en nuestro caso, dentro de la actividad laboral y ser registrada como tal, (óptimamente, incluyendo el tiempo necesario de preparación y evaluación) el esfuerzo por iniciar estas actividades va disminuyendo con el tiempo; pueden apreciarse sus efectos, y se va extendiendo en los equipos profesionales la aceptación de estas prácticas no medicalizadoras en la intervención en promoción de la salud.

Respecto a la implementación, llamamos “Espacio de Salud para Cuidadores/as” a nuestro taller; difundimos sus características entre los/as profesionales del Centro, médicos/as y enfermeras/os y trabajadora social, y asesoramos sobre el modo de invitar a la primera reunión. La invitación realizada desde una relación de confianza como la que hay establecida con los/as profesionales de referencia es el primer vínculo de cohesión con que el grupo cuenta antes de empezar el trabajo grupal. En este caso, la adecuación en la captación fue muy alta; prueba de ello es que de 19 personas convocadas, 18 realizaron el curso y solo una cuidadora, que se presentó en taller con su esposo al que cuidaba, no pudo acudir al resto de sesiones por “no poder dejarlo con nadie”. Como comentaremos después, este es uno de los condicionantes de la problemática del/a cuidador/a, que influye desde las condiciones de realidad, y también desde los obstáculos que se quieren modificar con la intervención. Digamos que “portavoceado” por ella, es lo que

les pasa a la mayoría de los/as cuidadores/as y contribuye a su aislamiento, malestar y sobrecarga.

## **DESARROLLO DEL PROCESO GRUPAL**

Partimos de un grupo de 19 personas en la 1ª sesión, y 18 mantuvieron asistencia. La regularidad en la asistencia a las sesiones, así como el aviso de las faltas es un indicador de pertenencia: la media de asistencia a las sesiones fue de 14 personas y dos tercios de las ausencias fueron con aviso previo, lo que se considera un indicador medio-adequado de pertenencia en actividades grupales, incluso alto considerando grupo de cuidadores/as y las incidencias esperables debidas a la salud de las personas cuidadas.

Los/as integrantes del grupo fueron 16 mujeres y 2 varones; 2 menores de 50 años, 12 entre 50-70, y 5 mayores de 70 años. La edad media del grupo es bastante elevada, alrededor de los 68 años. Todos son cuidadores/as familiares. Respecto a las personas cuidadas, siete mujeres cuidan de su esposo, ocho de la madre, uno del padre y otras dos personas cuidan a otros/as familiares (tía y abuela respectivamente) Dos de las asistentes trabajan fuera de casa. El resto son amas de casa, pensionistas o parados. Asistió también como participante una profesional del equipo del Centro de Salud.

La coordinación grupal fue realizada por un equipo de dos personas (coordinación/observación), más una observadora en aprendizaje. La tarea grupal fue supervisada.

Las expectativas iniciales y la presentación de la problemática. Mostraron una presentación cautelosa de la problemática del cuidador/a, que fue apareciendo más explícitamente a medida que progresaba la primera reunión. Junto con los deseos de aprender para cuidar mejor, aparece el reclamo de libertad para sí; junto a la invocación a tener más paciencia y basarse en el cariño, aparecen el deseo de encontrar apoyo y comprensión en el taller, y la expresión de pesar, porque a menudo “pierdes los papeles”, “se irrita una mucho” con el enfermo, “desazón por no poder reprimir el cabreo”; quejas de la sobrecarga, agotamiento, las relaciones difíciles con el/la familiar (algunos son “negativos para todo”, “lo mío con mi madre es más bien psicológico”...) reconociendo que la problemática cotidiana “...es bastante más dura de lo que aquí ha salido...”

Analizar algunos indicadores sociales respecto al envejecimiento de la población y lugar que toca a la familia en el contexto de las contradicciones actuales (trabajo de la mujer, ruptura de redes sociales, etc.) generaron un primer encuadre del tema.

La sesión sobre los roles masculino y femenino posibilita un primer análisis de la problemática del cuidado en relación a roles asignados socialmente que pueden cuestionarse como no saludables y generadores de dependencias mutuas. Desde ese rol asignado se dificulta a la mujer delegar y poner límites en la tarea de cuidar y que, por el contrario, asume el cuidar desde una posición de abnegación, sacrificio que genera gran sobrecarga y atrapamiento. Los roles asignados –como construcciones histórico-sociales que son- pueden ser modificados, pero ello precisa su cuestionamiento y des-naturalización; usamos recursos metodológicos específicos.

AGUILÓ PASTRANA, E. (2007). Trabajo grupal con personas cuidadoras en AP: Una propuesta desde la Metodología de los Procesos Correctores Comunitarios. Revista Comunidad 2008 (nº 10). Disponible en [www.pacap.net.](http://www.pacap.net/) / [www.procc.org](http://www.procc.org)

En este momento del proceso los emergentes grupales se refieren a la valoración del espacio grupal (“te viene bien, estás más relajada de ver lo de las demás”, “estás con ganas de volver”), al debate sobre lo trabajado en esta sesión sobre los roles y a la reflexión sobre aspectos vivenciales relacionados con esta temática:

- *“Es un patrón que tienes que cumplir. Es así la realidad”.*
- *“Ya no pasa tanto...”*
- *“Sí que pasa, mis hijas están igual”.*
- *“Yo con mi marido tengo libertad. Mi madre es la que me ata. Son sobre todo las madres...”*
- *“Pues a mí el marido, me veo reflejada”.*
- *“A veces somos nosotras mismas. Nos dejamos someter”.*
- *“Las madres somos mandonas, por naturaleza, o por educación, los hijos son para nosotras”.*
- *“Salgo, me voy, porque está atendida, pero en el fondo me siento culpable. Cuando vengo, vengo fatal. Todo el tiempo con el telefonito llamando...”*

Es necesario después trabajar la necesidad de los espacios personales, que requieren la puesta adecuada de límites y el correcto ejercicio de la autoridad. Dedicamos a ello la 3ª sesión. Se plantean recursos metodológicos específicos para analizar las dificultades cotidianas con la puesta de límites e identificar los mecanismos que “desdican la autoridad” y poder ver en lo concreto cómo se genera más dependencia y tiranía en el vínculo con la persona cuidada. Así, el grupo puede identificar el grado de dependencia debida al deterioro que presente cada persona y el “exceso de dependencia” que puede ser modificado. Es importante no hacer de más, poder delegar y poner buenos límites, para preservar su espacio; y eso, en general, hay que aprenderlo, pues no está incluido en el rol asignado para el que la mujer ha sido educada como sacrificada e imprescindible. Cambiarlo requiere un consenso grupal que poco a poco se va expresando...:

- *“De verdad, ¡que pueden ellos contigo! Aunque entres y salgas, te sientes mal. Siempre tú eres la culpable de todo...”*
- *“Hay que luchar por adquirir un poco de autoridad. Te chantajejan de tal manera que te sientes culpable...Así ¿cómo irte a la boda?”*
- *“Se sale con la suya la persona mayor. A mí me ha pasado dos veces, esto mismo de la boda; Una vez no fui y la otra me la llevé a la boda. Fue peor cuando me la llevé. Veo que tengo que defender mi espacio”.*
- *“Debemos de ir luchando para que esto vaya cambiando poco a poco...”*
- *“Por muy fuerte que sea el otro, tú tienes que pelear por ti. Cada día un poquito. Satisfacerte a ti misma. Crecer para el paso siguiente”.*



- *“La conclusión que he sacado es que hay que luchar por adquirir un poco de autoridad. Si no, es verdad que luego se toman represalias (Si vas te lo hacen pagar, si no vas, eres tú la que se lo haces pagar; Lo pagas de alguna forma, vayas o no vayas). Yo creo que la hija sí que tenía derecho a irse. Tomarse un día de asueto puesto que su madre estaba cuidada. Estaba en su derecho”.*
- *“Tratar de delegar un poco en las cosas menores, que no sea todo nuestra responsabilidad. Tener un poco de satisfacción. No empezar por lo más gordo. No hacérselo todo nosotras, por “ir más rápido”. Creo que hay que empezar un poco por ahí”.*

La siguiente es una sesión clave. Trata sobre el envejecimiento y el deterioro, desde la triple vertiente de lo biológico, lo psicológico y lo social. Y sobre la necesidad, socialmente no reconocida, de elaborar las pérdidas. Por una parte las pérdidas que conlleva el proceso vital de envejecer, y por otra, las propias del deterioro de la persona a la que se tiene que cuidar. Para elaborar las pérdidas es necesario reconocer y expresar los propios sentimientos, ligados a cuidar a alguien que envejece y los sentimientos ligados al deterioro. Muchos de esos sentimientos son difíciles de reconocer, están socialmente connotados como negativos. El trabajo grupal, con recursos metodológicos específicos, en un espacio contenedor y un sostén grupal ya importante, como para abordar temática tan dolorosa, permite expresar, reconocer y legitimar estos sentimientos que, de otro modo, suelen quedar ocultos. Esta sesión es clave porque apunta a la disminución de los sentimientos de culpa. Los/as cuidadores/as aprenden que es necesario “hacer el duelo” para poder elaborar la situación y aceptarla. Al disminuir los sentimientos de culpabilidad es más fácil poner bien los límites cuando el otro chantajea o se pone dependiente o tirano, completando y re-situando lo abordado en las sesiones anteriores.

- *“Estos sentimientos que no podemos expresar. Es un desahogo grande poderlos decir aquí en alta voz...”*
- *“Igual que ellas. En casa no somos capaces de exteriorizar el sentimiento, es más fácil aquí. Lo de los duelos, no lo sabía. Los sentimientos. La frustración... Ha sido muy positivo”.*
- *“Yo veo que es importante la autonomía, dejarles más. Poder delegar. Quitarte algunas cosas, que te lastran. Son cosas que te impiden ayudar y estar conforme con lo que haces”.*
- *“He aprendido bastante. He estado reflexionando. Y quizá no esté haciendo las cosas bien. Necesario para tratar de hacerlo mejor”.*
- *“A mí me está dando tranquilidad. En el caso mío llegas a pensar que eres mala persona. Que lo que te pasa es porque te lo mereces. Aquí tengo sensación de apoyo. Y lo de aprender a hacer los duelos... Es importante saber que lo estás haciendo bien. No sentirme culpable. Y tengo menos resentimiento que antes”.*

La reflexión grupal, una vez proporcionados los elementos de análisis descritos, pasa ahora por buscar alternativas en su vida cotidiana a la problemática como cuidadores/as. Estamos en la 5ª sesión. Lejos de la

idealización o el fatalismo, se les piden alternativas que sean posibles de materializar...

Se proponen, por ejemplo:

- *“Volver a dormir en tu cama y no en el sofá” (y para oírla, pones un aparatito como los que ponen a los bebés)”*.
- *“Salir a tomar un café, con amigas”*.
- *“Ir a gimnasia”*.
- *“Cuando se acuesta, salgo”*.
- *“Buscar una residencia para llevarla 15 días en verano y poder irte tú con tu marido”*.
- *“Ir a trabajar sin sentirme mala”*.
- *“Que se implique un poco el marido para irte tú quitando un poco de carga”*.
- *“Alguna cosa de tipo cultural”*.
- *“Mi marido tiene Alzheimer. He tenido que buscar un centro de día para yo poder vivir”*.

Y finalmente, los emergentes que aparecen en la 6ª sesión, de evaluación y cierre, muestran el agradecimiento por lo recibido, por el espacio grupal, por compartir y sentirse comprendidos/as, sentimientos de pena porque se termina, con la petición de alguna continuidad y los deseos de seguir viéndose de algún modo tras el cierre. Recogen también algunos elementos temáticos, de lo aprendido en el curso, con gran implicación vivencial. Se les convoca a una reunión de seguimiento 10 semanas después, y proponen un encuentro informal en una cafetería los últimos jueves de cada mes... Recogemos algunos de estos emergentes usando sus mismas expresiones:

Sentimientos de inicio ante la última reunión (la despedida):

- *“Me da mucha pena que termine. Se me ha hecho muy corto. Pensabas, el jueves nos vamos a reunir todas. Y parece que con eso te sientes mejor...”*
- *“Yo tengo dos sentimientos. Tranquilidad y agradecimiento a los medios que se me han ofrecido”*.

Sobre lo aprendido (integración temática):

- *“Hay que “limitar”. Delegar. No permitir que te tiranice”*.
- *“Hacer el duelo. De tus sentimientos, para salir de ese círculo”*.
- *“Tienes que hacerte autoridad. Y ojo a los chantajes emocionales”*.
- *“Ganar tu espacio. Saber que no estás haciendo mal. Que es por la salud, y repercute en la persona que cuidas. Salir de ese círculo vicioso. Estas mejor”*.
- *“Las charlas nos han dado cosas que antes no entendíamos así”*.



- *“Lo de los duelos fue muy útil. Aceptar las cosas que están ahí; y no te dabas cuenta”.*
- *“Hemos hablado de las ayudas externas. Por alguien que nos conozca. Queremos poderlo dejar unos días. No aparcarnos. Pero tenemos una vida. Que den más los servicios sociales de lo que dan”.*
- *“Muy positivo. Me alegro de estar con todas vosotras. Y vine con mucha angustia. Y me voy sabiendo que hay que hacer los duelos, poner límites y delegar sin culpa”.*
- *“Yo también pido continuidad. Y decir que hay hombres que no han sido preparados para cuidar, que tiene que cuidar, y que cuidan”.*

Cuando se pide al grupo evaluar el proceso que han vivido:

- *“Me ha dado tranquilidad y libertad”.*
- *“Afrontar la situación con un poco más de optimismo, mejor”.*
- *“A mí me ha dado paz”.*
- *“Lo primero agradezco este curso. Nos ha sido muy valioso. Tiene que tener una continuidad”.*
- *“Experiencia nueva sentir que otras personas tienen los mismos sentimientos que tú”.*
- *“He estado muy a gusto y relajada en el grupo”.*
- *“Te sientes más comprendida a ti misma. Compartir ha sido muy bueno”.*
- *“Se me ha hecho muy cortito. Relativizas los problemas y (en casa) la cosa fluye mejor”.*
- *“Yo me siento menos culpable. Y reunirnos, por favor, una vez..., una vez al mes...”*
- *“Ha sido provechoso, relajante. Y poder llevar a cabo lo que en teoría creemos que está bien”.*
- *“Satisfecha. Con la simpatía de todos. Gracias”.*

## **LA EVALUACIÓN EN LA METODOLOGÍA ProCC**

La Metodología ProCC da gran importancia a la evaluación de cada proceso grupal. Se realiza como evaluación permanente de una acción en curso, utilizando un cuidadoso registro de observación, a nivel verbal (textual) y preverbal, de tipo cualitativo, más la recogida de indicadores de asistencia y puntualidad de cada grupo que se implementa. Se desarrolla como evaluación permanente de una acción en curso, y dedicamos específicamente la última sesión de cada Programa ProCC a la integración temática y a la evaluación (por medio de la evaluación personal y en subgrupos de los participantes). Los emergentes de evaluación recogidos en este Taller quedaron señalados más arriba. Se analizan indicadores relacionados con los objetivos competenciales alcanzados (roles asignados, lectura de la problemática, límites, espacios,

ejercicio de la autoridad, duelos y sentimientos asociados al cuidado), así como la valoración del espacio grupal, de la metodología empleada y del grado de relación con la práctica alcanzado.

Los resultados habidos en este grupo nos muestran un cambio en el modo de percibir los/as participantes su situación como cuidadores/as: desde la queja, la sintomatología tipo ansiedad/depresión, el atrapamiento en el rol de cuidar y la abnegación sacrificada incapaz de cuidarse, recogidas al inicio, llegan al análisis de la problemática cotidiana guiados por algunos elementos temáticos claves, que hemos tratado de describir con detalle en este artículo; expresan los sentimientos ligados a la misma en un clima de seguridad grupal elevada, y se dan algunos pasos de autonomía mediante la puesta de límites adecuados, en busca del espacio propio, el estar con otros, y el apoyo en vínculos y redes sociales que sostengan la tarea de cuidar de alguien que se deteriora.

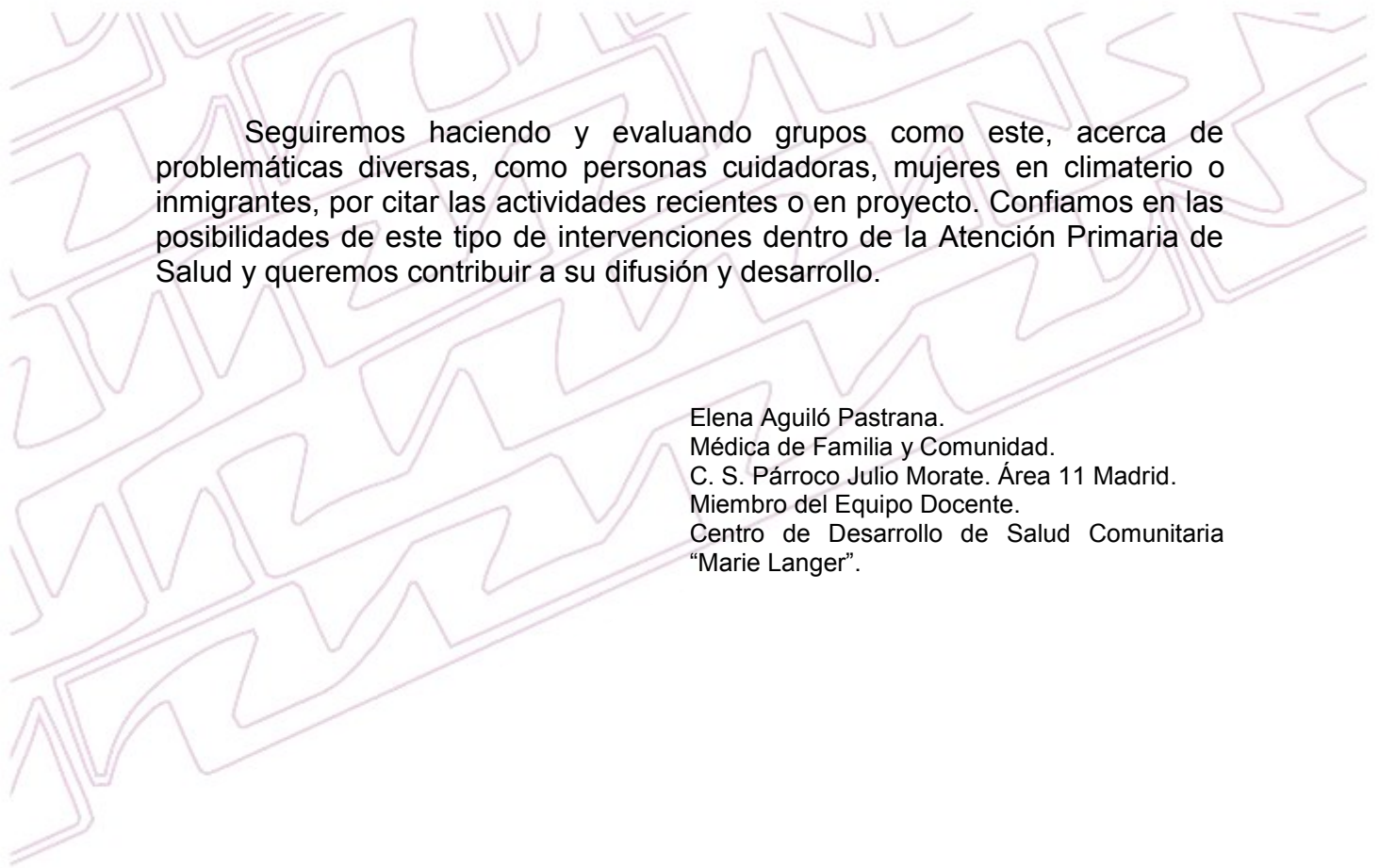
Pensamos que mediante el grupo se ha obtenido un beneficio y así lo señalan ellas y ellos en sus palabras y en su asistencia e implicación grupal. Los/as profesionales hemos podido evaluarlo durante el seguimiento del proceso y lo iremos siguiendo en las sesiones programadas y en el seguimiento en consulta que posibilita la relación a lo largo del tiempo en AP. Nuestra valoración coincide con lo que ellos/as expresan en este momento. Abrimos la hipótesis a contrastar acerca de si los participantes presentarán cambios en su modo de demandar en consulta y en la persistencia temporal de los cambios observados durante el desarrollo de la actividad.

## **CONCLUSIONES. LA METODOLOGÍA ProCC EN ATENCIÓN PRIMARIA**

El campo de los malestares cotidianos y la Normalidad Supuesta Salud puede ser conocido y analizado por los profesionales de AP. Podemos intervenir en él con buenos resultados si se nos proporcionan los instrumentos formativos básicos. Los resultados de estas intervenciones se miden en protagonismo personal y social, y los profesionales que las utilizan adquieren un grado de satisfacción profesional elevado, debido a la percepción de mayor eficacia en las intervenciones, tanto en consulta (al decodificar las demandas de otra manera) como en intervenciones grupales comunitarias.

Este fue el motivo de aplicar la metodología de Grupo Formativo a nuestra intervención con cuidadores/as en nuestro Centro de Salud, y los resultados no nos han defraudado.

El proceso grupal del que damos cuenta en este artículo, su desarrollo y evaluación ilustran la Metodología ProCC, aplicada al campo de la Atención Primaria de Salud, realizada por sus propios/as profesionales. La intervención comunitaria en AP permite sacar los malestares que saturan la consulta de quejas e insatisfacción –y desgaste profesional- y que, sin embargo, no se puede resolver en ella. La creación de espacios grupales para la reflexión sobre esa problemática posibilita, como hemos tratado de mostrar, avances en el grado de autonomía y protagonismo, que son indicadores básicos de salud / bienestar. Las actividades grupales y comunitarias quiebran la tendencia creciente en nuestra sociedad hacia la medicalización y la dependencia, con el correlato no despreciable de desgaste y malestar profesional.



Seguiremos haciendo y evaluando grupos como este, acerca de problemáticas diversas, como personas cuidadoras, mujeres en climaterio o inmigrantes, por citar las actividades recientes o en proyecto. Confiamos en las posibilidades de este tipo de intervenciones dentro de la Atención Primaria de Salud y queremos contribuir a su difusión y desarrollo.

Elena Aguiló Pastrana.  
Médica de Familia y Comunidad.  
C. S. Párroco Julio Morate. Área 11 Madrid.  
Miembro del Equipo Docente.  
Centro de Desarrollo de Salud Comunitaria  
“Marie Langer”.



## BIBLIOGRAFÍA

Cucco M. ProCC: una propuesta de intervención sobre los malestares de la vida cotidiana. Buenos Aires. Atuel; 2006.

Castoriadis C. La institución imaginaria de la sociedad. Buenos Aires. Tusquets; 1989.

Aguiló E. Grupos de mujeres: menopausia, madurez y vida cotidiana. Dimensión Humana 2001; 5 (1):41-45.

Aguiló E. Los profesionales sanitarios y la comunidad, ¿necesidad o utopía? En VI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria; 2004 abr 23. En revista Comunidad 2004 (7): 59-62. Disponible en [www.pacap.net](http://www.pacap.net)

Aguiló Pastrana E, López Martín M, Siles Román D, López Fernández L A. Las actividades comunitarias en atención primaria en España. Un análisis a partir de la Red del Programa de Actividades Comunitarias (PACAP). Aten Primaria 2002. 29 (1): 26-32.

Vergeles Blanca J M. Propuestas de adaptación de la cartera de servicios a la realidad actual. Aten Primaria 2002; 29(3):129-131.

Ruiz-Giménez, J L. Propuesta de incorporar un servicio de Actividad Comunitaria en la cartera de servicios de la Comunidad de Madrid. En revista Comunidad 2007 (9): 36-37. Disponible en [www.pacap.net](http://www.pacap.net)

Martín Madrazo, C. Medina, M. Irazábal, E. Una experiencia grupal: Cuidar al cuidador. Revista METAS (13) 1999.